

Утверждаю:
Заместитель руководителя
ГБУ «Доринвест»

_____ В.В. Дьяконов

Инструкция посещения приюта

На территории Приюта для всех посетителей действуют правила и распорядок, установленные администрацией Приюта.

При посещении Приюта необходимо иметь документ удостоверяющий личность или постоянный пропуск, для детей - документ подтверждающий возраст. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых (родителей, опекунов, представителей с предъявленной рукописной доверенностью) на территорию приюта не допускаются.

Вся ответственность за несовершеннолетних детей, находящихся на территории приюта, возлагается на родителей (опекунов, представителей с предъявленной рукописной доверенностью).

1. Посещение приюта возможно:

Вторник – Четверг – с 13:00 до 17:00;

Суббота — Воскресенье - с 13:00 до 17:00;

В летний период (май — август) часы посещения волонтеров по постоянным пропускам продлеваются до 19:00;

Понедельник и Пятница – санитарные дни;

Праздничные дни – с 13:00 до 17:00.

Передача животного новым владельцам по Договору осуществляется (в т.ч. праздничные дни):

Понедельник — Воскресенье — с 09:00 до 17:00 (через Администрацию Приюта)

Понедельник — Воскресенье — с 17:00 до 19:00 (при наличии копий договоров, с передачей животного в присутствии ответственного рабочего, закрепленного за животным);

Допуск на территорию приюта с целью выбора животного:

Среда – Воскресенье – с 09:00 до 17:00

Групповые посещения (от 5 человек одновременно) осуществляются с 12:00 и возможны по предварительному согласованию с администрацией Приюта за 3 рабочих дней до планируемого посещения с назначением ответственного лица от администрации Приюта.

Посещение Приюта вне установленного времени, возможно по предварительному согласованию с администрацией Приюта за 3 дня рабочих до планируемого посещения.

Об изменениях в режиме работы Приюта информация будет актуализироваться в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУ «Доринвест» (<http://dorinvest.ru>).

2. В приют не допускаются:

- дети до 16 лет без сопровождения взрослых (родителей, опекунов, представителей с предъявленной рукописной доверенностью);
- лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лица в агрессивном или неадекватном состоянии.

3. Для всех посетителей Приюта запрещается:

- проведение фото и видео фиксации без предварительного письменного согласования с администрацией Приюта за 3 рабочих дня до планируемого проведения фото или видео фиксации;
- кормить животных кормами и продуктами, как на территории Приюта, так и во время выгула вне границ территории Приюта без согласования с администрацией Приюта и ветеринарным врачом Приюта;
- **посещать блок карантина и изолятор;**
- без необходимости находиться вблизи вольеров;
- давать животным самостоятельно какие-либо ветеринарные или медицинские препараты;
- осуществлять любые ветеринарные манипуляции с животными;
- во время выгула собак допускать ситуации, влекущие за собой, как следствие стрессовое состояние собак, в том числе и остающихся в вольерах, а именно: лая, агрессивного и нервного состояния, и другого проявления беспокойства, которое может отразиться на психике собак и затруднить работу сотрудников приюта, а также вызвать покусы, конфликты и драки между собаками.
- выгуливать за пределами территории приюта одновременно более двух собак;
- выгуливать животных без поводка (в местах скопления людей одевать намордник);
- находится без сопровождения сотрудника на территории приюта.
- посещать приют со своими животными.

4. Передача животного сотрудником Приюта посетителю для выгула осуществляется на специально отведенной территории.

- выдача животных сотрудниками Приюта посетителям осуществляется в порядке живой очереди;
- время выдачи животного сотрудниками Приюта посетителям для выгула не должно превышать 25 минут.

5. Волонтер обязан:

- не допускать использования животных для попрошайничества во время выгула вне границ территории приюта;

- убирать все биологические отходы (шерсть, фекалии и др.) после выгула вне границ территории приюта своими силами и средствами:

- не производить самостоятельную стрижку когтей, чистку ушей, зубов, глаз, паранальных желез и других ветеринарно-гигиенических процедур;
- в случае нанесения животным укуса, волонтер после первичной обработки раны (промывание проточной водой с мылом и наложение стерильной повязки) должен незамедлительно обратиться за лечебно- профилактической помощью в травматологический пункт;
- посещать приют в часы, установленные режимом работы приюта;
- проводить обработку открытых участков тела и обуви моющими дезинфицирующими средствами в процессе работы и после ее окончания;
- иметь свою спецодежду;
- обо всех нестандартных ситуациях, случившихся во время выгула, волонтер обязан проинформировать Управляющего приютом;
- пройти до начала работы инструктаж по вопросам охраны труда, технике безопасности, правил внутреннего трудового распорядка в зависимости от выполняемой работы, а так же по профилактике инфекционных и заразных заболеваний, общих для человека и животных, под роспись в журнале инструктажа в администрации Приюта;
- соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда содержащимся в Приюте животным, третьим лицам и окружающей среде;
- соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;
- бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданному ему в процессе в процессе волонтерской деятельности, и возвращать их по окончании работы.

6. При первичном посещении Приюта, в целях безопасности, гостю запрещается без сопровождения ответственного рабочего по уходу за животными:

- заходить в вольеры с животными;
- кормить и гладить животных;
- выпускать животных из вольеров;
- выходить с животными за территорию приюта.

7. Правила приема и передачи Приюту благотворительной помощи:

- благотворительная помощь в виде кормов и ветеринарных препаратов на момент передачи Приюту должны иметь остаточный срок годности и целостность упаковки;
- благотворительная помощь в любом виде (вещи, корма, ветеринарные препараты и т.д.) оформляется ответственным по Приюту, с записью в соответствующем журнале;
- ветеринарные препараты и корм выдаются нуждающимся животным по согласованию и в соответствии с рекомендациями ветеринарного врача Приюта.

При нарушении правил и распорядка, установленных администрацией Приюта, а также при неподобающем поведении на территории Приюта, посетителю может быть отказано в последующих посещениях, приеме кормов, ветеринарных и медицинских препаратов!

Заведующий приютом _____ / _____